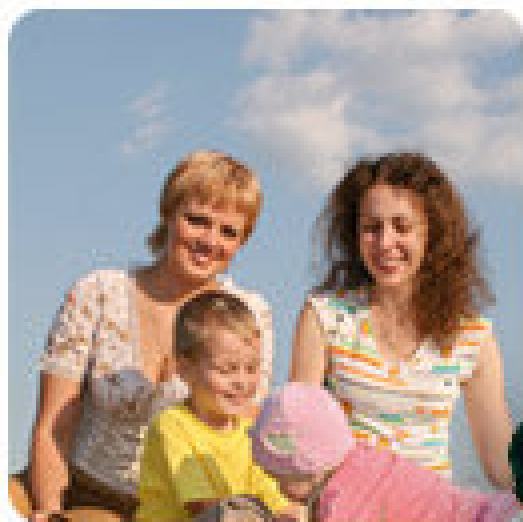




Ecole Supérieure d'Informatique et de Commerce



Services à la Personne

ESIC

Conseil et Formation

tel : 01 53 90 15 20 / Mail : esic@esic-online.com

PARIS - ROUEN - REIMS



tel : 01 53 90 15 20
 esic@esic-online.com



Gardez une longueur d'avance

→ Le groupe ESIC, est un **ORGANISME DE FORMATION**, créé en 1994, spécialisé en Ingénierie et dans la mesure du Retour sur Investissement des projets de formation et d'accompagnement.

Le groupe ESIC a conçu et réalisé un ensemble de **modalités d'intervention** (atelier, coaching individuel, aide à la résolution de problèmes, formation ouverte et à distance ...) destinées à augmenter significativement la qualité et le ROI de nos interventions.

Ses consultants formateurs feront bénéficier les stagiaires, non seulement de leurs **compétences techniques et pédagogiques**, mais aussi de leurs **compétences métier et projet**.

Le groupe ESIC est un **partenaire de proximité** qui privilégie la connaissance de ses clients, de leur Système d'Information et de la performance qu'il peut leur apporter.

3 centres pour rester proche de vous

Paris - Rouen - Reims

Informatique - Management

Gestion

Multimédia

Services à la personne

Inter-entreprises

Intra-entreprises

Sur Mesure

A distance - E-learning

Plus de 600 formations

disponibles.

Nos experts interviennent sur

tout le territoire français



Les consultants ESIC disposent des **certifications éditeurs les plus récentes**. Nous définissons pour chaque consultant un projet de certification que nous entretenons dans le temps et qui nous permet d'avoir une vision transversale de l'offre du marché. ESIC marie certifications individuelles et certifications d'entreprises garantes de la pérennité de la société.

Vos stagiaires profiteront des compétences techniques et pédagogiques de nos formateurs. Ces derniers partagent **leur temps entre formation et action sur le terrain**. Nos intervenants sont des chefs de projet et consultants experts, ayant de solides aptitudes pédagogiques.

Positionnés sur le marché de la formation à forte valeur ajoutée, les consultants ESIC vous apportent une expertise de terrain impliquée et pragmatique.

Le centre ESIC est reconnu ISO 9001.



Pour tous vos projets

tel : 01 53 90 15 20

esic@esic-online.com

<http://www.esic-online.com>



Gardez une longueur d'avance

FORMULE « DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES »

ESIC propose et met en œuvre des solutions de formation et d'accompagnement, permettant à vos stagiaires d'être à la fois autonome sur les concepts et la théorie d'une part, et d'être opérationnel d'autre part, par la prise en compte des contextes (niveau, problématiques, objectifs ...) de vos collaborateurs.

Étude et cadrage de besoins

Nous préconisons cette phase de cadrage de besoins dont l'objectif est de permettre au consultant de rencontrer le responsable formation ou le chef de projet.

Positionnement et Bilan de compétence

Le consultant pourra évaluer les stagiaires sur poste de travail, en groupe ou à distance.

Formation

Le programme de formation est élaboré suite à la mesure de l'écart entre la matrice des compétences (niveau à atteindre) et les bilans de compétences individuels (niveau de départ).

Aide au démarrage, validation des compétences

Cette phase, indispensable pour clôturer le projet de formation et d'accompagnement, a pour objectifs de :

- Répondre aux questions encore en suspens des anciens stagiaires
- Permettre une analyse critique, par le consultant, des travaux réalisés
- Accompagner les anciens stagiaires dans la mise en route de leur projet

Le processus de formation ne se limite pas à l'acte de formation.

C'est pourquoi ESIC met à disposition de ses clients des outils éprouvés de gestion de compétences.

Nos outils couvrent tout le processus de formation de l'analyse des besoins au suivi de l'implantation des compétences dans l'entreprise.

Vous ne souhaitez pas mettre en œuvre une démarche de Développement des Compétences ...

ESIC maintient cependant une ingénierie de formation, plus souple, mais garantissant aux stagiaires une formation répondant à leurs besoins.

Positionnement

L'évaluation du stagiaire est réalisée grâce à 3 outils :

- un questionnaire fonctionnel et métier (possibilité de renseigner via un extranet : nous consulter).
- un fichier informatique représentatif
- un échange téléphonique ou par mail, si nécessaire

Formation

Les stagiaires bénéficieront d'une approche pédagogique complète, dont le but est essentiellement opérationnel.

Pour cela, la théorie et les travaux pratiques seront privilégiés. Le traitement des problématiques de l'entreprise sera évoqué.

Le contenu et la durée seront adaptés et organisés de manière à assurer une acquisition progressive et validée au fur et à mesure. Les stagiaires seront invités à travailler leur apprentissage entre les sessions de formation.

Approches en intra, par atelier à thème, sur coaching individuel, à distance ...

Assistance à distance

Le formateur reste disponible, par téléphone ou par mail, pour répondre aux questions de ces anciens stagiaires.

FORMULE « FORMATION »



Gardez une longueur d'avance

Intra-entreprise

Une de nos formations inter-entreprises a retenu votre attention.

Cependant, vous souhaitez bénéficier d'outils pédagogiques personnalisés (cas pratiques, quiz, QCM, mises en situation, exercices en sous-groupes...)

Contactez-nous pour adapter à votre contexte, le programme de formation inter-entreprises sélectionné.

Sur-mesure

Le pôle formation sur-mesure d'ESIC met en œuvre tous les moyens nécessaires pour répondre parfaitement à vos besoins de formation intra-entreprise. Ainsi, nos experts possèdent une connaissance pointue de l'entreprise et de ses problématiques « terrain » et sont dotés d'une solide expérience du métier de consultant, tant en ingénierie de formation qu'en animation de groupes. Les solutions que nous vous proposons prennent en compte votre culture d'entreprise, votre contexte, vos problématiques opérationnelles, pédagogiques, ou d'équipes... Vous avez ainsi l'assurance d'une réponse parfaitement ajustée à vos besoins. Vos besoins en formation sont spécifiques et nécessitent une approche sur-mesure.

Nous sommes à votre écoute pour bâtir avec vous une réponse entièrement personnalisée, qui tient compte de votre culture d'entreprise, votre contexte, votre organisation, vos équipes. Nous vous accompagnons de la définition de votre besoin jusqu'au suivi de votre formation.

Nos intervenants

Docteur ELBAZ
Diététique et Enfance

Jean-Yves SIMON
Pathologies liées à l'âge

Madame SACHS
Infirmière

Patricia PEDRAZZOLI
Hygiène et Sécurité

Emilie NOGEIRA
Gouvernante

Des réponses à tous vos projets

Inter-entreprises

Vous avez identifié, dans notre catalogue inter-entreprises, une formation qui correspond parfaitement à vos attentes et à celles de vos collaborateurs.

Les objectifs, le contenu, les outils pédagogiques et la durée de cette formation vous conviennent parfaitement : contactez-nous pour la mettre en place dans votre structure, sans aucune modification.

Sans frais d'ingénierie supplémentaires, vous bénéficiez d'une formation ESIC, au contenu et à la pédagogie éprouvés, animée par un(e) consultant(e) expert.

E-learning

Grâce à ESIC vous pouvez vous former à tout moment et à votre propre rythme. C'est nous qui venons à vous, tout se passe comme si vous aviez un formateur à domicile ! Votre formation en ligne, sur internet, par téléphone et mail vous permet de travailler en parfaite coordination avec notre centre. Notre catalogue vous propose une offre grandissante chaque mois de formations, modules à la carte et modules DIF pour développer vos savoir-faire dans les domaines des langues, de la communication, de l'infographie et de la bureautique.



Gardez une longueur d'avance

Catalogue des formations Services à la Personne

Titre Professionnel Assistant(e) de vie aux familles (ADVF) page 12 et 13

Aide à la personne

E001	Activités pour les enfants-----	Page 6
E002	Aide à la personne âgée -----	Page 6
E003	Garde d'enfants à domicile -----	Page 6
E004	Prévention des risques liés à la manutention manuelle-----	Page 7
E005	Hygiène et Sécurité chez les particuliers -----	Page 7
E006	L'alimentation des personnes âgées-----	Page 7
E007	Soutien scolaire à domicile-----	Page 8

Gestion et Management

E008	Droit du travail applicable à l'aide à la personne -----	Page 8
E009	Fiscalité des entreprises de services à la personne -----	Page 8
E010	Gestion du personnel intervenant à domicile -----	Page 9
E013	Piloter une entreprise de services à la personne-----	Page 9
E014	Vendre des services à la personne -----	Page 9

Techniques d'entretien

E015	Faire le lit chez un particulier -----	Page 10
E016	Nettoyage à domicile -----	Page 10
E017	Techniques d'entretien chez un particulier -----	Page 10
E018	Techniques de repassage -----	Page 11

Développement durable

E011	Eco Ménage -----	Page 11
E012	Ecologie -----	Page 11



Gardez une longueur d'avance



1 jour

Activités pour les enfants

Objectifs :

Savoir proposer des activités adaptées à l'âge des enfants dont on a la garde.
Proposer des jeux créatifs pour développer une relation ludique avec les enfants.
Motiver et aider les enfants à faire leurs devoirs.

Public :

Personnel effectuant des gardes d'enfants à domicile.

Prérequis :

Aucun.

3 jours

Aide à la personne âgée

Objectifs :

Appréhender l'importance du contact humain, maîtriser les bonnes pratiques, connaître les pathologies du 4ème âge, les gestes et les mots adaptés.

Public :

Tout public amené à s'occuper de personnes âgées à domicile.

Prérequis :

Aucun.

1 jour

Garde d'enfants à domicile

Objectifs :

Connaître les mesures de sécurité lors de garde d'enfants au domicile des parents.
Savoir s'occuper de l'enfant lors d'une mission de baby-sitting.

Public :

Baby-sitters.

Prérequis :

Aucun.

Aide à la personne

Aide à la personne



Gardez une longueur d'avance



2 jours

Prévention des risques liés à la manutention manuelle (anciennement Gestes et Postures)

Objectifs :

Prévenir les accidents physiques à domicile des personnes en autonomie limitée.
Savoir manipuler en toute sécurité les personnes âgées et les personnes handicapées dans la vie quotidienne.

Public :

Aides à domicile, aides-soignants, aides aux personnes âgées.

Prérequis :

Aucun.

1 jour

Hygiène et sécurité chez les particuliers

Objectifs :

Connaître toutes les règles d'hygiène et de sécurité à appliquer dans un environnement domestique. Être irréprochable au niveau de l'hygiène et la sécurité lors d'intervention chez les particuliers.

Public :

Personnel d'entretien à domicile.

Prérequis :

Aucun.

3 jours

L'alimentation des personnes âgées

Objectifs :

Acquérir les principes de nutrition et de dénutrition.
Sensibiliser à l'importance physiologique, sociale et affective de l'alimentation pour les personnes âgées. Rendre capable de comprendre et concevoir des menus et régimes courants adaptés pour des personnes âgées.

Public :

Personnel d'entretien à domicile.

Prérequis :

Aucun.

Aide à la personne

Aide à la personne



Gardez une longueur d'avance



Aide à la personne

1 jour

Soutien scolaire à domicile

Aide à la personne

Objectifs :

Développer sa pédagogie pour donner des cours particuliers à des enfants et des adolescents. Savoir construire un cours particulier, un support de cours.

Public :

Personnel éducatif n'ayant pas ou peu d'expérience de l'enseignement à l'école.

Prérequis :

Aucun.

Gestion et Management

1 jour

Droit du travail applicable à l'aide à la personne

Gestion et Management

Objectifs :

Maîtriser la réglementation en droit du travail applicable aux entreprises de services à la personne et à domicile.

Public :

Personnel administratif et gérant d'une entreprise de services à la personne.

Prérequis :

Aucun.

1 jour

Fiscalité des entreprises de services à la personne

Objectifs :

Connaître les différentes réglementations et les régimes fiscaux qui s'appliquent aux entreprises de services à la personne. Savoir calculer les taxes de son entreprise de services à la personne.

Public :

Responsable administratif, chef d'entreprise de services à la personne.

Prérequis :

Aucun.



Gardez une longueur d'avance



2 jours

Gestion du personnel intervenant à domicile

Objectifs :

Savoir manager des personnes appelés à intervenir à domicile, gérer une équipe au quotidien dans le respect des consignes transmises par sa hiérarchie.

Public :

Chef d'équipe de nettoyage.

Prérequis :

Aucun.

4 jours

Piloter une entreprise de services à la personne

Objectifs :

Maîtriser les aspects administratifs, économique et managériaux de la direction d'une unité de services à la personne.

Public :

Chef d'entreprise, responsable de business unit ou de division.

Prérequis :

Aucun.

2 jours

Vendre des services à la personne

Objectifs :

Comprendre les attentes clients en matière de services à la personne.
Savoir commercialiser les différents services proposés.

Public :

Commercial, gérant d'entreprise de services à la personne ou de nettoyage.

Prérequis :

Aucun.



tel : 01 53 90 15 20
esic@esic-online.com



Gardez une longueur d'avance



1 jour

Faire le lit chez un particulier

Objectifs :

Optimiser son temps et savoir faire un lit de manière impeccable, quel que soit le type de couchage rencontré chez le client.

Public :

Personnes voulant travailler de manière indépendante comme aide à domicile pour s'occuper professionnellement de faire les lits chez un particulier.

Prérequis :

Aucun.

1 jour

Nettoyage à domicile

Objectifs :

Acquérir les techniques professionnelles de nettoyage pour intervenir chez des particuliers. Optimiser son temps tout en garantissant un résultat qualitatif.

Public :

Femmes de ménage, personnel d'entretien à domicile.

Prérequis :

Aucun.

5 jours

Techniques d'entretien chez un particulier

Objectifs :

Bien connaître les produits et le matériel servant au nettoyage de l'habitat. Maîtriser les techniques de rangement, de nettoyage et d'entretien chez un particulier.

Public :

Personnel d'entretien travaillant dans des maisons et des appartements.

Prérequis :

Aucun.

Techniques d'entretien

Techniques d'entretien



Gardez une longueur d'avance



Techniques d'entretien

1 jour

Techniques de repassage

Objectifs :

Connaître les principes de sécurité liés à l'utilisation du matériel de repassage du linge.
Maîtriser les techniques professionnelles pour repasser le linge de manière rapide et efficace, en respectant le type et la fragilité de chaque vêtement. Améliorer le pliage du linge pour une satisfaction maximale du client.

Public :

Personnes voulant travailler de manière indépendante comme aide à domicile pour s'occuper professionnellement du repassage du linge.

Prérequis :

Aucun.

Techniques d'entretien

1/2 journée

Eco-ménage

Objectifs :

Reconnaître les produits toxiques et les produits écologiques
Identifier les logos : éco label européen, NF, recyclé, etc...
Utiliser les bons gestes d'entretien qui préservent la nature

Public :

Tout public.

Prérequis :

Aucun.

Développement Durable

1 jour

Écologie

Objectifs :

Comprendre la gestion des fluides (eau, gaz, électricité) à la maison, dans la ville et sur la planète
Reconnaître les produits toxiques et les produits écologiques
Identifier les logos : éco label européen, NF, recyclé, etc...
Utiliser les bons gestes d'entretien qui préservent la nature
Appliquer le tri des déchets

Public :

Tout public.

Prérequis :

Aucun.

Développement Durable



Gardez une longueur d'avance

Titre Professionnel Assistant(e) de vie aux familles (ADVF)

3 modules de 105 heures

Niveau V - CAP/BEP

L'assistant(e) de vie aux familles (ADVF) effectue les services attendus par les personnes auprès desquelles il (elle) intervient pour concourir au maintien à domicile et faciliter la vie quotidienne :

- Réalisation de leurs tâches domestiques (entretien du logement, du linge, courses, préparation des repas) ;
- assistance pour les actes qui les concernent personnellement (leur hygiène corporelle, leur alimentation et leurs déplacements) ;
- prise en charge de leurs jeunes enfants.

Cet emploi s'exerce auprès de familles, de personnes dites « fragilisées » ou « sensibles » comme les jeunes enfants, les personnes malades, handicapées, les personnes âgées, soit ponctuellement, soit régulièrement. L'assistant(e) de vie aux familles assure ses fonctions de façon autonome et s'adapte à des contextes familiaux différents. Il (elle) met en place une relation professionnelle, planifie et organise ses interventions, prend en compte les mesures de prévention et de sécurité, tient compte des personnes, respecte et met en œuvre les règles professionnelles de base.

Module 1 - Assister les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne : 105 heures

Aide à l'entretien du cadre de vie : Logement - Linge (lavage, repassage, couture simple)
Alimentation, régimes : Préparation des repas, courses
Intervention auprès des personnes dépendantes : toilette, hygiène corporelle
Notions de psychologie appliquée aux personnes âgées, malades, handicapées, en fin de vie
Démarches administratives
Accompagnement dans les loisirs, la vie sociale
Transmission des informations (rapport avec la famille, les autres intervenants, cahier de liaison)
Contexte légal d'exercice de l'activité (limite des interventions)

Validation du CCP 1 - En vue de la validation ultérieure du titre ADVF de niveau V

Module 2 - Assurer la garde active des enfants et des bébés à (leur) domicile : 105 heures

Hygiène
Développement
Alimentation
Sommeil
Jeux, activités, loisirs
Transmission des informations aux parents
Contexte légal d'exercice de l'activité (limites des interventions)

Validation du CCP 2 : En vue de la validation ultérieure du titre ADVF de niveau V

Module 3 - Assister les personnes dans leurs tâches domestiques : 105 heures

Intervention auprès des personnes dépendantes : Toilette, hygiène corporelle
Manipulation des personnes avec ou sans appareil spécialisé
Alimentation, régimes
Notions de psychologie appliquée aux personnes âgées, malades, handicapées, en fin de vie
Démarches administratives
Accompagnement dans les loisirs, la vie sociale
Transmission des informations (rapports avec la famille, les autres intervenants, cahier de liaison)
Contexte légal d'exercice de l'activité (limites des interventions)

Validation du CCP 3 : En vue de la validation ultérieure du titre ADVF de niveau V



Gardez une longueur d'avance

Titre Professionnel Assistant(e) de vie aux familles (ADVF)

CCP 1

Assister les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne.

CCP 2

Assumer la garde active des enfants et des bébés à leur domicile.

CCP 3

Assister les personnes dans leurs tâches domestiques

Les services associés

- Accompagnement des enfants, personnes âgées ou handicapées
- Assistance aux personnes âgées
- Assistance aux personnes handicapées
- Garde-malade
- Aide à la mobilité et transport de personnes ayant des difficultés de déplacement
- Conduite de véhicule personnel
- Soins et promenade d'animaux de compagnie
- Soins d'esthétique à domicile
- Préparation de repas à domicile (+ courses)

Le secteur d'activité

Cet emploi peut s'exercer auprès d'un seul employeur ou auprès d'employeurs multiples, le plus souvent au domicile des particuliers et parfois dans leur espace privé au sein de structures collectives. Il peut s'exercer à temps plein mais le plus souvent il s'exerce à temps partiel. Les horaires sont variables, décalés (y compris le travail de nuit, de fin de semaine). Il nécessite des déplacements qui peuvent représenter un temps important. La possession d'un moyen de locomotion est parfois nécessaire. L'assistant(e) de vie aux familles utilise les équipements et produits disponibles au domicile des personnes. L'emploi peut être dans des associations d'aide à domicile, en emploi direct, dans des entreprises de services à la personne ou dans des collectivités publiques.

Les emplois accessibles

- Aide à domicile
- Auxiliaire de vie
- Dame de compagnie
- Garde à domicile
- Garde d'enfants

Les accès

- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- VAE

Services à la personnes														
Aide à la personne														
Ref	Formation	Nb Jours	janv-12	févr-12	mars-12	avr-12	mai-12	juin-12	juil-12	août-12	sept-12	oct-12	nov-12	déc-12
E001	Activités pour les enfants	1		6			2				3			
E002	Aide à la personne âgée	3		7			7				10			
E003	Garde d'enfants à domicile	1		13			14				17			
E004	Prévention des risques liés à la manutention manuelle	2		20			21				24			
E005	Hygiène et Sécurité chez les particuliers	1		27			29					1		
E006	L'alimentation des personnes âgées	3			5			4				8		
E007	Soutien scolaire à domicile	1			12				11			15		
Gestion et Management														
Ref	Formation	Nb Jours	janv-12	févr-12	mars-12	avr-12	mai-12	juin-12	juil-12	août-12	sept-12	oct-12	nov-12	déc-12
E008	Droit du travail applicable à l'aide à la personne	1			19			18				22		
E009	Fiscalité des entreprises de services à la personne	1			26			25				29		
E010	Gestion du personnel intervenant à domicile	2				2			2				5	
E013	Piloter une entreprise de services à la personne	4				10			9				12	
E014	Vendre des services à la personne	2				16			16				19	
Techniques d'entretien														
Ref	Formation	Nb Jours	janv-12	févr-12	mars-12	avr-12	mai-12	juin-12	juil-12	août-12	sept-12	oct-12	nov-12	déc-12
E015	Faire le lit chez un particulier	1				23			23				26	
E016	Nettoyage à domicile	1				30			30					3
E017	Techniques d'entretien chez un particulier	5	30							6				10
E018	Techniques de repassage	1		9						13				17
Développement Durable														
Ref	Formation	Nb Jours	janv-12	févr-12	mars-12	avr-12	mai-12	juin-12	juil-12	août-12	sept-12	oct-12	nov-12	déc-12
E011	Eco-ménage	0,5		6			2		16		10			
E012	Ecologie	1		13		10		11				22		10

ESIC

Conseil et Formation

tel : 01 53 90 15 20 / Mail : esic@esic-online.com

PARIS - ROUEN - REIMS